

POLITICA DE QUALIDADE

EPET- Escola Profissional de Estudos Técnicos



LISBOA

14 DE OUTUBRO DE 2019

A EPET – ESCOLA PROFISSIONAL DE ESTUDOS TÉCNICOS define a Política de Qualidade da Escola tendo em conta o que, sobre a matéria o que se encontra estabelecido na legislação que regula o funcionamento das escolas profissionais.

Os princípios orientadores são incorporados na cultura, visão, missão e estratégia da organização e traduzem-se na procura constante da satisfação das partes interessadas numa lógica de ponderação dos riscos e oportunidades e na melhoria contínua das prestações da organização.

A procura da Excelência e da Qualidade na nossa organização é uma preocupação que tem assumido particular relevo, tendo em conta a concorrência e a competitividade na economia global, bem como a importância do capital humano nos processos de crescimento e desenvolvimento das organizações.

É nesta perspetiva que a EPET assume a sua política de gestão da qualidade e da melhoria contínua, num processo que tem evoluído ao longo dos anos, contando cada vez com a maior participação da comunidade que serve, tendo como objetivo a realização de regulares momentos de autoavaliação conducente à excelência dos resultados que persegue.

Assim, a política da EPET no que concerne à Política da Qualidade aposta no cumprimento dos seguintes objetivos gerais:

- Garantir a conformidade com os requisitos legais e normativos;
- Formar e qualificar os jovens tendo em conta os seus interesses vocacionais e as necessidades do tecido empresarial da região;
- Promover uma eficiente gestão dos recursos da organização, atentos os riscos e oportunidades,
- Dinamizar uma permanente abertura à melhoria contínua e à inovação;
- Organizar programas de formação contínua para os colaboradores;
- Estabelecer parcerias com o mundo empresarial e outras organizações nacionais e transnacionais;
- Disponibilizar informação para todos os serviços e departamentos da organização;
- Promover a satisfação dos stakeholders internos e externos.